

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-------|
| Liste des tableaux | xviii |
| Liste des sigles et des acronymes | xix |
| Chapitre 1 | |
| La carrière d'agent et de courtier en assurance de dommages | 1 |
| 1.1 Le rôle des représentants | 3 |
| 1.1.1 Le rôle de l'agent | 4 |
| 1.1.2 Le rôle du courtier | 4 |
| 1.2 L'interaction entre le représentant, l'assuré et l'assureur | 5 |
| 1.2.1 Les obligations de l'agent et du courtier | 5 |
| 1.2.1.1 Les obligations en vertu de la <i>Loi sur la distribution de produits et services financiers</i> | 5 |
| 1.2.1.2 Les prévisions des articles 2130, 2138 et 2139 du <i>Code civil du Québec</i> relatives au mandat | 6 |
| 1.2.2 Les obligations de l'assuré (mandant), selon les prévisions de l'article 2149 C.c.Q. | 7 |
| 1.3 La certification | 8 |
| 1.3.1 La discipline et les catégories de discipline | 8 |
| 1.3.2 Les exigences de formation minimale | 9 |
| 1.3.3 Les examens de l'Autorité | 9 |
| 1.3.4 La période probatoire | 10 |
| 1.3.5 La demande de certificat | 10 |
| 1.3.6 L'utilisation du titre d'agent ou de courtier en assurance de dommages, les restrictions et les conditions d'exercice | 11 |
| 1.3.7 La formation continue | 12 |
| 1.3.8 Les occupations incompatibles | 14 |
| Rappel | 16 |
| Exercice d'autoévaluation | 18 |
| Corrigé de l'exercice d'autoévaluation | 20 |
| Retour sur les apprentissages | 23 |
| Chapitre 2 | |
| Les régimes d'assurance automobile au Québec et au Canada | 25 |
| 2.1 Les éléments communs aux divers régimes d'assurance automobile au Canada et leurs différences | 27 |
| 2.1.1 Les garanties obligatoires et facultatives en assurance automobile au Canada | 28 |
| 2.1.2 Les régimes d'assurance automobile en vigueur dans les provinces et territoires canadiens | 28 |
| 2.1.3 Les principes d'indemnisation, avec ou sans égard à la responsabilité | 29 |
| 2.2 Les provinces canadiennes ayant adopté un régime public d'assurance automobile | 29 |
| 2.2.1 Le Manitoba | 30 |
| 2.2.1.1 L'assurance de responsabilité civile | 30 |
| 2.2.1.2 L'assurance couvrant les dommages au véhicule assuré | 30 |
| 2.2.1.3 L'assurance de personnes | 31 |

| | | |
|------------|---|----|
| 2.2.2 | La Saskatchewan | 32 |
| 2.2.2.1 | L'assurance de responsabilité civile | 32 |
| 2.2.2.2 | L'assurance couvrant les dommages au véhicule assuré | 33 |
| 2.2.2.3 | L'assurance de personnes | 33 |
| 2.2.3 | La Colombie-Britannique | 34 |
| 2.2.3.1 | L'assurance de responsabilité civile | 35 |
| 2.2.3.2 | L'assurance couvrant les dommages au véhicule assuré | 35 |
| 2.2.3.3 | L'assurance de personnes | 36 |
| 2.3 | Les provinces et territoires canadiens ayant adopté un régime privé d'assurance automobile | 36 |
| 2.3.1 | L'Alberta | 37 |
| 2.3.1.1 | L'assurance de responsabilité civile | 37 |
| 2.3.1.2 | L'assurance couvrant les dommages au véhicule assuré | 37 |
| 2.3.1.3 | L'assurance de personnes | 38 |
| 2.3.2 | Terre-Neuve-et-Labrador | 39 |
| 2.3.2.1 | L'assurance de responsabilité civile | 39 |
| 2.3.2.2 | L'assurance couvrant les dommages au véhicule assuré | 39 |
| 2.3.2.3 | L'assurance de personnes | 39 |
| 2.3.3 | Les Territoires du Nord-Ouest, le Yukon et le Nunavut..... | 40 |
| 2.3.3.1 | L'assurance de responsabilité civile | 40 |
| 2.3.3.2 | L'assurance couvrant les dommages au véhicule assuré | 40 |
| 2.3.3.3 | L'assurance de personnes | 40 |
| 2.3.4 | Le Nouveau-Brunswick, l'Île du Prince-Édouard et la Nouvelle-Écosse | 41 |
| 2.3.4.1 | L'assurance de responsabilité civile | 41 |
| 2.3.4.2 | L'assurance couvrant les dommages au véhicule assuré | 41 |
| 2.3.4.3 | L'assurance de personnes | 42 |
| 2.3.5 | L'Ontario | 42 |
| 2.3.5.1 | L'assurance de responsabilité civile | 43 |
| 2.3.5.2 | L'assurance couvrant les dommages au véhicule assuré | 43 |
| 2.3.5.3 | L'assurance de personnes | 43 |
| 2.3.6 | La Facility Association | 43 |
| | Rappel..... | 45 |
| 2.4 | Le Québec et le régime mixte | 50 |
| 2.4.1 | Le régime mixte | 50 |
| 2.4.2 | La LAA..... | 50 |
| 2.4.2.1 | L'article 1 : les définitions | 51 |
| 2.4.2.2 | Les articles de la LAA visant les préjudices corporels..... | 52 |
| 2.4.2.2.1 | L'article 2 : les définitions..... | 53 |
| 2.4.2.2.2 | L'article 5 : la responsabilité | 53 |
| 2.4.2.2.3 | L'article 6 : la victime | 54 |
| 2.4.2.2.4 | L'article 7 : les résidents du Québec..... | 54 |
| 2.4.2.2.5 | L'article 8 : l'immatriculation..... | 54 |
| 2.4.2.2.6 | L'article 9 : les non-résidents | 55 |
| 2.4.2.2.7 | L'article 10 : les exceptions..... | 55 |
| 2.4.2.2.8 | L'article 83.59 : les accidents survenant à l'extérieur du Québec..... | 58 |
| 2.4.2.2.9 | L'article 83.60 : le droit à la subrogation de la SAAQ pour les accidents survenant à l'extérieur du Québec..... | 58 |
| 2.4.2.2.10 | Les articles 83.66 et 83.67 : l'indemnisation par la Commission de la santé et de la sécurité du travail du Québec (CSST) | 58 |

| | | |
|------------|--|----|
| 2.4.2.2.11 | Les articles 142 à 149 : le Fonds d'assurance automobile du Québec..... | 59 |
| 2.4.2.2.12 | L'article 155.2 : l'indemnisation par la Régie de l'assurance maladie du Québec..... | 60 |
| 2.4.2.3 | Les articles de la LAA visant les préjudices matériels | 61 |
| 2.4.2.3.1 | L'article 84 : l'assurance obligatoire | 62 |
| 2.4.2.3.2 | L'article 85 : l'étendue de la garantie | 63 |
| 2.4.2.3.3 | L'article 87 : le montant obligatoire minimum de l'assurance de responsabilité..... | 63 |
| 2.4.2.3.4 | Les articles 88 et 88.1 : le montant minimum d'assurance hors Québec | 64 |
| 2.4.2.3.5 | L'article 89 : la franchise | 65 |
| 2.4.2.3.6 | L'article 90 : le renouvellement du contrat | 65 |
| 2.4.2.3.7 | L'article 91 : la résiliation du contrat..... | 66 |
| 2.4.2.3.8 | L'article 92 : l'annulation du contrat | 66 |
| 2.4.2.3.9 | L'article 96 : l'attestation d'assurance | 67 |
| 2.4.2.3.10 | L'article 97 : le contenu de l'attestation d'assurance | 67 |
| 2.4.2.3.11 | L'article 98 : l'attestation d'assurance-délai imposée à l'assureur | 67 |
| 2.4.2.3.12 | L'article 106 : l'obligation du garagiste | 67 |
| 2.4.2.3.13 | L'article 108 : la responsabilité du propriétaire d'une automobile..... | 67 |
| 2.4.2.3.14 | L'article 109 : la responsabilité du conducteur | 69 |
| 2.4.2.3.15 | L'article 111 : l'ordre d'intervention des contrats d'assurance..... | 70 |
| 2.4.2.3.16 | L'article 112 : l'assurance de responsabilité civile d'un garagiste | 70 |
| 2.4.2.3.17 | L'article 113 : les accidents impliquant plusieurs automobiles..... | 70 |
| 2.4.2.3.18 | L'article 115 : les règles du droit commun | 70 |
| 2.4.2.3.19 | L'article 116 : le recours contre l'assureur | 71 |
| 2.4.2.3.20 | L'article 119 : l'obligation d'indemnité envers la victime | 71 |
| 2.4.2.3.21 | L'article 120 : le droit de subrogation de l'assureur | 71 |
| 2.4.3 | La LVHR..... | 72 |
| 2.4.3.1 | L'article 1 : les véhicules visés..... | 72 |
| 2.4.3.2 | L'article 18 : les restrictions concernant l'âge des conducteurs..... | 72 |
| 2.4.3.3 | L'article 19 : le montant obligatoire minimum de l'assurance de responsabilité..... | 73 |
| 2.4.4 | Le mandat du GAA | 73 |
| 2.4.4.1 | Le mécanisme d'accès à l'assurance | 73 |
| 2.4.4.2 | Les centres d'estimation | 74 |
| 2.4.4.3 | La qualification des estimateurs..... | 74 |
| 2.4.4.4 | La Convention d'indemnisation directe | 74 |
| 2.4.4.5 | Le Fichier central des sinistres automobiles | 75 |
| 2.4.4.6 | Le Plan de répartition des risques | 75 |
| | Rappel | 77 |
| | Exercice d'autoévaluation | 81 |
| | Corrigé de l'exercice d'autoévaluation | 85 |
| | Retour sur les apprentissages..... | 91 |
| | | |
| Chapitre 3 | | |
| | L'analyse des besoins de l'assuré | 93 |
| 3.1 | La collecte de renseignements..... | 97 |
| 3.1.1 | La proposition d'assurance automobile | 98 |

| | | |
|------------|---|-----|
| 3.1.1.1 | Les renseignements sur le preneur en assurance des particuliers | 98 |
| 3.1.1.1.1 | Le nom de l'assuré | 99 |
| 3.1.1.1.2 | L'adresse de résidence..... | 99 |
| 3.1.1.1.3 | L'âge des conducteurs..... | 100 |
| 3.1.1.1.4 | L'état matrimonial des conducteurs | 101 |
| 3.1.1.1.5 | Le permis de conduire des conducteurs..... | 101 |
| 3.1.1.1.6 | Les renseignements sur le refus d'assurance ou l'annulation du contrat d'assurance | 102 |
| 3.1.1.1.7 | Les révocations de permis..... | 103 |
| 3.1.1.1.8 | Les sinistres antérieurs impliquant chacun des conducteurs ... | 103 |
| 3.1.1.1.9 | Les détails sur tous les conducteurs..... | 105 |
| 3.1.1.1.10 | L'assureur précédent..... | 105 |
| 3.1.1.1.11 | L'utilisation du véhicule..... | 106 |
| 3.1.1.1.12 | Les infractions au <i>Code de la sécurité routière</i> ou au <i>Code criminel</i> ayant trait à la conduite d'un véhicule..... | 107 |
| 3.1.1.1.13 | Les conducteurs résidant avec l'assuré ou employés par l'assuré | 108 |
| 3.1.1.1.14 | Les antécédents judiciaires de l'assuré, le cas échéant..... | 108 |
| 3.1.1.1.15 | L'occupation de l'assuré | 110 |
| 3.1.1.1.16 | L'état physique ou mental du client ou du conducteur..... | 110 |
| 3.1.1.2 | Les renseignements sur le risque à assurer en assurance des particuliers | 111 |
| 3.1.1.2.1 | Le créancier ou le locateur | 111 |
| 3.1.1.2.2 | Les garanties | 112 |
| 3.1.1.2.3 | Le véhicule incluant les ajouts d'équipements ou les modifications apportées | 112 |
| 3.1.1.3 | Les autres renseignements pouvant être consignés sur la proposition d'assurance | 113 |
| 3.1.1.3.1 | La signature du client sur la proposition d'assurance..... | 113 |
| 3.1.1.3.2 | Les éléments de tarification | 113 |
| 3.1.2 | La proposition en assurance des entreprises..... | 114 |
| 3.1.2.1 | Le preneur en assurance des entreprises | 114 |
| 3.1.2.1.1 | Le nom de l'entreprise | 115 |
| 3.1.2.1.2 | Les noms des dirigeants..... | 115 |
| 3.1.3 | Le risque à assurer en assurance des entreprises | 115 |
| 3.1.3.1 | L'activité déclarée | 116 |
| 3.1.3.2 | Le territoire d'utilisation..... | 116 |
| 3.1.3.3 | L'historique de conduite des conducteurs | 116 |
| 3.1.3.4 | Le type de protection des lieux..... | 118 |
| 3.1.3.5 | L'achalandage | 118 |
| 3.1.3.6 | La valeur des véhicules de l'assuré et de ceux de ses clients | 118 |
| 3.1.4 | La confidentialité des renseignements | 119 |
| 3.1.4.1 | La consignation des renseignements | 119 |
| 3.1.4.2 | La <i>Loi sur la protection des renseignements personnels</i> <i>dans le secteur privé</i> | 119 |
| 3.1.4.2.1 | La collecte de renseignements personnels | 120 |
| 3.1.4.2.2 | La détention et l'utilisation des renseignements personnels | 120 |
| 3.1.4.2.3 | La communication des renseignements personnels..... | 121 |
| 3.2 | L'enjeu des réponses données aux questions posées sur la proposition d'assurance..... | 122 |
| 3.2.1 | Les devoirs de l'agent ou du courtier d'assurance envers le client | 124 |
| 3.3 | L'évaluation du risque | 124 |
| 3.3.1 | Le risque..... | 125 |
| 3.3.1.1 | Le risque physique | 125 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 3.3.1.2 | Le risque moral | 126 |
| 3.3.2 | L'intérêt assurable dans le véhicule | 127 |
| 3.4 | Les marchés et les produits disponibles aux agents et courtiers d'assurance..... | 127 |
| 3.4.1 | Les différentes clientèles recherchées par les assureurs..... | 127 |
| 3.4.2 | Les marchés alternatifs pour les risques automobiles aggravés | 128 |
| 3.4.3 | Le mécanisme d'accès à l'assurance – le Groupement des assureurs automobiles (GAA)..... | 129 |
| | Rappel | 131 |
| | Exercice d'autoévaluation | 133 |
| | Corrigé de l'exercice d'autoévaluation | 137 |
| | Retour sur les apprentissages..... | 144 |
| | Index..... | 145 |

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-----|
| Liste des tableaux..... | xxi |
| Chapitre 4 | |
| L'analyse des garanties disponibles pour les particuliers – police F.P.Q. N° 1 et les avenants..... | 1 |
| 4.1 La distinction entre un contrat d'assurance et une police d'assurance..... | 3 |
| 4.1.1 Le contrat d'assurance..... | 3 |
| 4.1.2 La police d'assurance et les avenants..... | 4 |
| 4.1.2.1 Les articles de la <i>Loi sur l'assurance automobile</i> liés à la police d'assurance automobile..... | 5 |
| 4.2 La nomenclature des produits d'assurance au Québec..... | 6 |
| 4.2.1 La signification du sigle F.P.Q. | 6 |
| 4.2.2 La signification du sigle F.A.Q. | 6 |
| 4.3 Les composantes d'une police d'assurance automobile..... | 7 |
| 4.3.1 Les Conditions particulières..... | 7 |
| 4.3.2 La Nature et étendue de l'assurance..... | 7 |
| 4.3.2.1 Les garanties offertes aux chapitres A, B et C..... | 8 |
| 4.3.2.2 Les franchises applicables aux chapitres B et C..... | 9 |
| 4.3.2.3 Les exclusions spécifiques aux chapitres A, B et C..... | 9 |
| 4.3.2.3.1 Les exclusions spécifiques à une garantie..... | 10 |
| 4.3.2.3.2 Les exclusions communes à toute la police..... | 11 |
| 4.3.2.4 Les Garanties subsidiaires des chapitres A, B et C..... | 11 |
| 4.3.2.5 La Procuration et engagement..... | 12 |
| 4.3.2.6 Les Dispositions diverses..... | 12 |
| 4.3.3 Les Dispositions générales..... | 13 |
| Rappel..... | 14 |
| 4.4 La police F.P.Q. N° 1 – Formule des propriétaires et avenants..... | 16 |
| 4.4.1 La clientèle visée..... | 16 |
| 4.4.2 Les Conditions particulières..... | 17 |
| 4.4.2.1 L'article premier : Nom, prénoms (ou raison sociale) et adresse de l'assuré..... | 17 |
| 4.4.2.2 L'article 2 : Durée du contrat..... | 18 |
| 4.4.2.3 L'article 3 : Renseignements concernant le véhicule désigné..... | 19 |
| 4.4.2.4 L'article 4 : Risques couverts, montants d'assurance, primes et franchises..... | 20 |
| 4.4.2.5 L'article 5 : Propriétaire réel et titulaire de l'immatriculation..... | 22 |
| 4.4.2.6 L'article 6 : Déclarations importantes pour l'appréciation du risque..... | 23 |
| 4.4.2.7 L'article 7 : Avis..... | 23 |
| Rappel..... | 24 |
| 4.4.3 La Nature et étendue de l'assurance..... | 25 |
| 4.4.3.1 Le chapitre A – Responsabilité civile..... | 25 |
| 4.4.3.1.1 Les notions relatives à la responsabilité civile..... | 25 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| 4.4.3.1.2 | Les montants d'assurance | 27 |
| 4.4.3.1.3 | Les personnes assurées au chapitre A – Responsabilité civile | 27 |
| 4.4.3.1.4 | Les dommages couverts | 29 |
| 4.4.3.1.5 | Les exclusions | 29 |
| 4.4.3.1.6 | Les Garanties subsidiaires | 32 |
| 4.4.3.1.7 | La Procuratation et engagement | 36 |
| Rappel | | 39 |
| 4.4.3.2 | Le chapitre B – Dommages éprouvés par le véhicule assuré | 41 |
| 4.4.3.2.1 | Les caractéristiques générales | 41 |
| 4.4.3.2.2 | Les risques couverts – les divisions du chapitre B | 44 |
| 4.4.3.2.3 | La franchise | 48 |
| 4.4.3.2.4 | Les exclusions | 48 |
| 4.4.3.2.5 | Les Garanties subsidiaires | 53 |
| Rappel | | 62 |
| 4.4.3.3 | Les Dispositions diverses | 63 |
| 4.4.3.3.1 | L'article 1 : Étendue territoriale de la garantie | 65 |
| 4.4.3.3.2 | L'article 2 : Exclusion des garagistes autres que l'assuré et de leur personnel | 65 |
| 4.4.3.3.3 | L'article 3 : Définitions | 66 |
| 4.4.3.3.4 | L'article 4 : Pluralité de véhicules | 77 |
| 4.4.3.3.5 | L'article 5 : Recours entre coassurés | 81 |
| 4.4.3.3.6 | L'article 6 : Exclusions touchant l'usage du véhicule assuré | 81 |
| Rappel | | 84 |
| 4.4.4 | Les Dispositions générales | 86 |
| 4.4.4.1 | Les obligations de l'assuré au moment de la souscription du risque | 86 |
| 4.4.4.1.1 | L'article 1 : Déclarations à l'assureur | 86 |
| 4.4.4.1.2 | L'article 2 : Aggravation du risque | 87 |
| 4.4.4.1.3 | L'article 3 : Fausses déclarations ou réticences | 90 |
| 4.4.4.1.4 | L'article 4 : Manquements aux engagements formels | 94 |
| 4.4.4.1.5 | L'article 5 : Interdictions | 95 |
| 4.4.4.2 | Les obligations de l'assuré lors d'un sinistre ou au cours du terme du contrat | 98 |
| 4.4.4.2.1 | L'article 6 : Examen du véhicule assuré | 98 |
| 4.4.4.2.2 | L'article 7 : Déclaration de sinistre | 98 |
| 4.4.4.2.3 | L'article 8 : Renseignements | 100 |
| 4.4.4.2.4 | L'article 9 : Déclarations mensongères | 101 |
| 4.4.4.2.5 | L'article 10 : Abandon, protection et vérification des biens | 103 |
| 4.4.4.2.6 | L'article 11 : Admission de responsabilité et collaboration | 104 |
| 4.4.4.3 | Les obligations de l'assureur lors d'un sinistre | 105 |
| 4.4.4.3.1 | L'article 12 : Établissement de la valeur des dommages et modalités de règlement | 105 |
| 4.4.4.3.2 | L'article 13 : Arbitrage | 108 |
| 4.4.4.3.3 | L'article 14 : Non-renonciation | 110 |

| | | | |
|---------|-----------|--|-----|
| | 4.4.4.3.4 | L'article 15 : Délais de règlement..... | 111 |
| | 4.4.4.3.5 | L'article 16 : Continuation de la garantie..... | 111 |
| 4.4.4.4 | | Les droits conférés à l'assureur en vertu du <i>Code civil du Québec</i> | 112 |
| | 4.4.4.4.1 | L'article 17 : Prescription..... | 112 |
| | 4.4.4.4.2 | L'article 18 : Subrogation..... | 113 |
| 4.4.4.5 | | Les obligations de l'assureur prévues à la <i>Loi sur l'assurance automobile</i> et au <i>Code civil du Québec</i> | 113 |
| | 4.4.4.5.1 | L'article 19 : Autres assurances – Responsabilité civile..... | 114 |
| | 4.4.4.5.2 | L'article 20 : Renouvellement..... | 115 |
| | 4.4.4.5.3 | L'article 21 : Résiliation du contrat..... | 115 |
| | 4.4.4.5.4 | L'article 22 : Avis..... | 121 |
| | | Rappel..... | 123 |
| 4.5 | | Les avenants disponibles avec la police F.P.Q. N° 1 – Formule d'assurance des propriétaires..... | 129 |
| 4.5.1 | | L'avenant F.A.Q. N° 2 – Conduite de véhicules non désignés (Personnes désignées)..... | 129 |
| 4.5.2 | | Les avenants relatifs au véhicule désigné donné en location à long terme ou loué à court terme à des tiers..... | 132 |
| | 4.5.2.1 | L'avenant F.A.Q. N° 5a – Véhicules loués ou faisant l'objet d'un crédit-bail – Adaptation de la police F.P.Q. N° 1 lorsque le propriétaire et un locataire ou crédit-preneur y sont désignés comme assurés..... | 132 |
| | 4.5.2.2 | L'avenant F.A.Q. N° 5c – Véhicules loués à court terme (Sans désignation des locataires)..... | 133 |
| 4.5.3 | | Les avenants relatifs à la franchise applicable au chapitre A – Responsabilité civile..... | 133 |
| | 4.5.3.1 | L'avenant F.A.Q. N° 8 – Franchise en dommages matériels..... | 133 |
| | 4.5.3.2 | L'avenant F.A.Q. N° 8a – Franchise en responsabilité civile..... | 135 |
| 4.5.4 | | L'avenant F.A.Q. N° 13c – Suppression de la garantie de la division 3 du chapitre B en ce qui concerne les glaces..... | 136 |
| 4.5.5 | | Les avenants relatifs au remisage d'un véhicule..... | 137 |
| | 4.5.5.1 | L'avenant F.A.Q. N° 16 – Suspension de garanties pour remisage..... | 137 |
| | 4.5.5.2 | L'avenant F.A.Q. N° 17 – Remise en vigueur après remisage..... | 142 |
| 4.5.6 | | L'avenant F.A.Q. N° 19 – Limitation visant le chapitre B..... | 142 |
| 4.5.7 | | Les avenants relatifs à l'extension de la garantie relative à la privation de jouissance..... | 143 |
| | 4.5.7.1 | L'avenant F.A.Q. N° 20 – Extension de la garantie « Privation de jouissance »..... | 144 |
| | 4.5.7.2 | L'avenant F.A.Q. N° 20a – Extension de la garantie « Privation de jouissance » (Formule étendue)..... | 146 |
| 4.5.8 | | Les avenants relatifs aux créanciers..... | 148 |
| | 4.5.8.1 | L'avenant F.A.Q. N° 23a – Préavis au créancier..... | 148 |
| | 4.5.8.2 | L'avenant F.A.Q. N° 23b – Garantie du créancier..... | 149 |
| 4.5.9 | | L'avenant F.A.Q. N° 25 – Avenant modifiant les Conditions particulières (Sans modifier le texte approuvé par l'Autorité des marchés financiers)..... | 152 |

| | | |
|------------|--|-----|
| 4.5.10 | Les avenants touchant la responsabilité civile pour les dommages causés à des véhicules n'appartenant pas à l'assuré | 152 |
| 4.5.10.1 | L'avenant F.A.Q. N° 27 – Responsabilité civile du fait de dommages à des véhicules n'appartenant pas à l'assuré – Incluant les véhicules fournis par un employeur | 153 |
| 4.5.10.2 | L'avenant F.A.Q. N° 27a – Responsabilité civile du fait de dommages à des véhicules n'appartenant pas à l'assuré – Excluant les véhicules fournis par un employeur | 159 |
| 4.5.11 | L'avenant F.A.Q. N° 28 – Restriction de la garantie – Conducteurs désignés | 160 |
| 4.5.12 | Les avenants relatifs à l'assurance de personnes | 160 |
| 4.5.12.1 | L'avenant F.A.Q. N° 34 – Assurance de personnes..... | 161 |
| 4.5.12.1.1 | Les garanties..... | 161 |
| 4.5.12.1.2 | Les Dispositions diverses..... | 170 |
| 4.5.12.2 | L'avenant F.A.Q. N° 34 (A-B) – Assurance de personnes (Modification des montants d'assurance ou des personnes assurées) | 173 |
| 4.5.13 | L'avenant F.A.Q. N° 37 (A-B) – Modification de la garantie sur les accessoires électroniques..... | 174 |
| 4.5.13.1 | L'option 37A – Limitation du montant de la garantie | 174 |
| 4.5.13.2 | L'option 37B – Exclusion de la garantie | 175 |
| 4.5.14 | L'avenant F.A.Q. N° 40 – Franchise en cas d'incendie..... | 175 |
| 4.5.15 | L'avenant N° 41 – Avenant modifiant les franchises indiquées aux Conditions particulières | 176 |
| 4.5.16 | L'avenant N° 43 (A à F) – Modification à l'indemnisation..... | 176 |
| 4.5.16.1 | L'option 43A – Perte partielle – Pièces neuves | 177 |
| 4.5.16.2 | L'option 43B – Perte partielle – Indemnisation sans dépréciation..... | 177 |
| 4.5.16.3 | L'option 43C – Perte totale – Valeur agréée | 178 |
| 4.5.16.4 | L'option 43D – Perte totale – Indemnisation sans dépréciation..... | 179 |
| 4.5.16.5 | L'option 43E – Perte totale – Indemnisation selon la valeur de remplacement..... | 181 |
| 4.5.16.6 | L'option 43F – Perte totale – Indemnisation à montant majoré..... | 184 |
| 4.5.17 | Les modalités de règlement : Véhicule loué ou faisant l'objet d'un crédit-bail | 186 |
| | Rappel | 187 |
| | Exercice d'autoévaluation..... | 196 |
| | Corrigé de l'exercice d'autoévaluation..... | 207 |
| | Retour sur les apprentissages..... | 221 |

Chapitre 5

| | | |
|-------|--|-----|
| | L'analyse des garanties disponibles pour les particuliers – F.P.Q. N° 2, N° 5, N° 7 et les avenants..... | 223 |
| 5.1 | La police F.P.Q. N° 2 – Formule des conducteurs | 225 |
| 5.1.1 | La clientèle visée | 225 |
| 5.1.2 | Les particularités de la police F.P.Q. N° 2..... | 227 |
| 5.1.3 | Les Conditions particulières | 228 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| | Rappel..... | 230 |
| 5.2 | La police F.P.Q. N° 5 – Formule d’assurance complémentaire pour dommages éprouvés par le véhicule assuré (Assurance de remplacement) | 231 |
| 5.2.1 | La clientèle visée | 231 |
| 5.2.2 | Les particularités de la police F.P.Q. N° 5 | 231 |
| 5.2.3 | Les Conditions particulières..... | 233 |
| 5.2.4 | Les définitions | 234 |
| 5.2.5 | La Nature et étendue de l’assurance..... | 235 |
| 5.2.5.1 | La perte totale | 236 |
| 5.2.5.1.1 | Le véhicule neuf (véhicule de démonstration inclus) | 236 |
| 5.2.5.1.2 | Le véhicule usagé | 239 |
| 5.2.5.2 | La perte partielle | 241 |
| 5.2.6 | Les Dispositions diverses | 241 |
| 5.2.6.1 | Les conditions | 241 |
| 5.2.6.2 | Les exclusions | 242 |
| 5.2.6.3 | Les exclusions touchant à l’usage du véhicule assuré | 243 |
| 5.2.6.4 | L’étendue territoriale de la garantie | 244 |
| 5.2.7 | Les Dispositions générales..... | 244 |
| 5.2.7.1 | L’article 1 : Examen du véhicule assuré | 244 |
| 5.2.7.2 | L’article 2 : Déclaration de sinistre | 244 |
| 5.2.7.3 | L’article 3 : Renseignements | 244 |
| 5.2.7.4 | L’article 4 : Déclarations mensongères..... | 244 |
| 5.2.7.5 | L’article 5 : Modalités de règlement..... | 245 |
| 5.2.7.6 | L’article 6 : Arbitrage | 245 |
| 5.2.7.7 | L’article 7 : Subrogation | 245 |
| 5.2.7.8 | L’article 8 : Délai de règlement | 246 |
| 5.2.7.9 | L’article 9 : Renouvellement..... | 246 |
| 5.2.7.10 | L’article 10 : Fin du contrat..... | 246 |
| 5.2.7.11 | L’article 11 : Résiliation du contrat..... | 246 |
| 5.2.7.12 | L’article 12 : Avis..... | 247 |
| 5.3 | L’avenant F.A.Q. N° 5-25 – Avenant modifiant les Conditions particulières | 247 |
| | Rappel..... | 248 |
| 5.4 | La police F.P.Q. N° 7 – Formule d’assurance excédentaire de la responsabilité civile | 251 |
| 5.4.1 | La clientèle visée | 251 |
| 5.4.2 | Les particularités de la police F.P.Q. N° 7 | 251 |
| 5.4.3 | Les Conditions particulières..... | 252 |
| 5.4.3.1 | Les articles 1 et 2 : Coordonnées de l’assuré et durée du contrat..... | 252 |
| 5.4.3.2 | L’article 3 : Garantie | 252 |
| 5.4.3.3 | L’article 4 : Contrats d’assurance automobile primaires | 252 |
| 5.4.3.4 | Les articles 5 et 6 : Déclarations importantes pour l’appréciation du risque et Avis | 253 |
| 5.4.4 | Les Conditions générales | 253 |
| 5.4.5 | La Nature et étendue de l’assurance..... | 253 |
| 5.4.5.1 | Le chapitre A – Responsabilité civile | 253 |

| | | |
|------------|--|-----|
| 5.4.5.1.1 | Les exclusions..... | 254 |
| 5.4.5.1.2 | Les Garanties subsidiaires..... | 254 |
| 5.4.5.1.3 | La Procuration et l'engagement..... | 256 |
| 5.4.6 | Les Dispositions spéciales..... | 256 |
| 5.4.6.1 | L'article 1 : Continuation de la garantie..... | 256 |
| 5.4.6.2 | L'article 2 : Autres assurances..... | 257 |
| 5.4.6.3 | L'article 3 : Déclaration de sinistre..... | 257 |
| 5.4.6.4 | L'article 4 : Déclaration à l'assureur..... | 257 |
| 5.4.6.5 | L'article 5 : Aggravation du risque..... | 258 |
| 5.4.6.6 | L'article 6 : Résiliation du contrat..... | 259 |
| 5.4.6.7 | L'article 7 : Avis..... | 259 |
| | Rappel..... | 260 |
| | Exercice d'autoévaluation..... | 262 |
| | Corrigé de l'exercice d'autoévaluation..... | 266 |
| | Retour sur les apprentissages..... | 273 |
| | | |
| Chapitre 6 | | |
| | L'analyse des garanties disponibles pour les entreprises..... | 275 |
| 6.1 | La police F.P.Q. N° 1 – Formule des propriétaires..... | 277 |
| 6.1.1 | La clientèle visée..... | 278 |
| 6.1.2 | Les Conditions particulières..... | 278 |
| 6.1.3 | La Nature et étendue de l'assurance..... | 279 |
| 6.1.3.1 | Le chapitre A – Responsabilité civile..... | 279 |
| 6.1.3.1.1 | Les caractéristiques générales..... | 279 |
| 6.1.3.1.2 | Les Dispositions diverses..... | 280 |
| 6.2 | Les avenants de la police F.P.Q. N° 1 applicables à l'assurance des entreprises..... | 283 |
| 6.2.1 | L'avenant F.A.Q. N° 5d – Détournements de véhicules loués..... | 283 |
| 6.2.2 | Les avenants relatifs à l'assurance des parcs automobiles..... | 284 |
| 6.2.2.1 | L'avenant F.A.Q. N° 21a – Assurance des parcs automobiles (avec ajustement mensuel de la prime)..... | 284 |
| 6.2.2.2 | L'avenant F.A.Q. N° 21b – Assurance des parcs automobiles (avec ajustement annuel de la prime)..... | 285 |
| 6.2.3 | L'avenant F.A.Q. N° 34 (A-B) – Assurance de personnes (Modification des montants d'assurance ou de personnes assurées)..... | 287 |
| | Rappel..... | 288 |
| 6.3 | La police F.P.Q. N° 4 – Formule des garagistes..... | 291 |
| 6.3.1 | La clientèle visée..... | 291 |
| 6.3.2 | Les Conditions particulières..... | 292 |
| | Rappel..... | 296 |
| 6.3.3 | La Nature et étendue de l'assurance..... | 297 |
| 6.3.3.1 | Le chapitre A – Responsabilité civile..... | 297 |
| 6.3.3.1.1 | Les caractéristiques générales..... | 297 |
| 6.3.3.1.2 | Les exclusions..... | 301 |
| 6.3.3.1.3 | Les Garanties subsidiaires..... | 302 |
| 6.3.3.1.4 | La Procuration et engagement..... | 302 |

| | |
|---|-----|
| Rappel..... | 303 |
| 6.3.3.2 Le chapitre B – Dommages éprouvés par les véhicules appartenant à l'assuré | 304 |
| 6.3.3.2.1 Les caractéristiques générales..... | 304 |
| 6.3.3.2.2 Les risques couverts | 304 |
| 6.3.3.2.3 Les franchises | 305 |
| 6.3.3.2.4 Les montants d'assurance | 307 |
| 6.3.3.2.5 Les exclusions | 312 |
| 6.3.3.2.6 Les Garanties subsidiaires | 314 |
| Rappel..... | 315 |
| 6.3.3.3 Le chapitre C – Responsabilité civile pour dommages éprouvés par les véhicules confiés..... | 317 |
| 6.3.3.3.1 Les caractéristiques générales..... | 317 |
| 6.3.3.3.2 Les risques couverts | 318 |
| 6.3.3.3.3 Les franchises | 318 |
| 6.3.3.3.4 Les montants d'assurance | 318 |
| 6.3.3.3.5 Les exclusions | 319 |
| 6.3.3.3.6 Les Garanties subsidiaires | 319 |
| 6.3.3.3.7 Les Dispositions diverses | 319 |
| 6.3.3.3.8 Les Dispositions générales | 334 |
| Rappel..... | 336 |
| 6.4 Les avenants disponibles avec la police F.P.Q. N° 4 – Formule des garagistes | 338 |
| 6.4.1 L'avenant F.A.Q. N° 4-25 – Avenant modifiant les Conditions particulières (Sans modifier le texte approuvé par l'Autorité des marchés financiers)..... | 338 |
| 6.4.2 L'avenant F.A.Q. N° 4-70 – Exclusion des véhicules appartenant à l'assuré | 338 |
| 6.4.3 L'avenant F.A.Q. N° 4-74 – Assurés additionnels | 339 |
| 6.4.4 L'avenant F.A.Q. N° 4-79 – Déclaration mensuelle d'inventaires..... | 340 |
| 6.4.5 L'avenant F.A.Q. N° 4-79a – Relevé du montant de la prime | 341 |
| 6.4.6 L'avenant F.A.Q. N° 4-79b – Relevé du montant définitif de la prime | 342 |
| 6.4.7 L'avenant F.A.Q. N° 4-82 (A à D) – Restriction des garanties en cas de vol ou de tentatives de vol..... | 342 |
| 6.4.7.1 L'option 4-82A : Restriction de la garantie en cas de vol (chapitre B)..... | 343 |
| 6.4.7.2 L'option 4-82B : Restriction de la garantie en cas de vol (chapitre C)..... | 343 |
| 6.4.7.3 L'option 4-82C : Exclusion de la garantie de vol (chapitre B)..... | 344 |
| 6.4.7.4 L'option 4-82D : Exclusion de la garantie de vol (chapitre C) | 344 |
| Rappel..... | 345 |
| 6.5 La police F.P.Q. N° 6 – Formule des non-proprétaires..... | 347 |
| 6.5.1 La clientèle visée | 347 |
| 6.5.2 Les Conditions particulières..... | 347 |
| 6.5.3 La Nature et étendue de l'assurance..... | 349 |
| 6.5.4 Le chapitre A – Responsabilité civile | 349 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 6.5.4.1 | Les caractéristiques générales | 350 |
| 6.5.4.2 | Les exclusions | 350 |
| 6.5.4.3 | Les Garanties subsidiaires | 351 |
| 6.5.4.4 | Les Dispositions diverses | 352 |
| 6.5.5 | Les Dispositions générales..... | 355 |
| 6.5.6 | Les avenants disponibles avec la police F.P.Q. N° 6 – Formule des non-proprétaires | 355 |
| 6.5.6.1 | L’avenant F.A.Q. N° 6-94 – Responsabilité civile du fait de dommages à des véhicules loués et/ou utilisés en vertu de contrats | 355 |
| | Rappel | 358 |
| 6.6 | La police F.P.Q. N° 8 – Formule des locateurs | 361 |
| 6.6.1 | La clientèle visée | 361 |
| 6.6.2 | Les Conditions particulières | 361 |
| 6.6.3 | Les Dispositions spéciales | 363 |
| 6.6.4 | L’annexe I : Engagement du locataire | 364 |
| 6.6.5 | L’avenant F.A.Q. N° 8-25 – Avenant modifiant les Conditions particulières..... | 364 |
| | Rappel | 365 |
| | Exercice d’autoévaluation..... | 367 |
| | Corrigé de l’exercice d’autoévaluation..... | 376 |
| | Retour sur les apprentissages..... | 386 |
| | Index..... | 389 |

TABLE DES MATIÈRES

Chapitre 7

La proposition d'un produit adapté aux besoins de l'assuré

| | | |
|---------|--|----|
| 7.1 | La proposition d'un produit en fonction du risque à assurer..... | 3 |
| 7.1.1 | Les formules de police correspondant au risque à assurer | 5 |
| 7.1.2 | Les formules d'avenants correspondant au risque à assurer | 12 |
| 7.2 | Préparer l'offre de produits à l'intention de l'assuré | 20 |
| 7.2.1 | Certaines obligations du représentant prévues à la <i>Loi sur la distribution de produits et services financiers</i> | 20 |
| 7.2.1.1 | L'article 26 de la <i>Loi sur la distribution des produits et services financiers</i> | 20 |
| 7.2.1.2 | Les articles 31 et 32 de la <i>Loi sur la distribution des produits et services financiers</i> | 21 |
| 7.2.1.3 | L'article 38 de la <i>Loi sur la distribution des produits et services financiers</i> | 21 |
| 7.2.2 | L'établissement de la prime | 22 |
| 7.2.2.1 | Le processus de souscription | 22 |
| 7.2.2.2 | Les facteurs servant à l'établissement de la prime..... | 23 |
| 7.2.2.3 | La tarification de la police | 32 |
| 7.2.3 | La comparaison d'offres de produits..... | 35 |
| 7.3 | La sensibilisation de l'assuré aux conséquences du refus d'une garantie..... | 35 |
| 7.4 | La documentation du dossier..... | 36 |
| | Rappel..... | 39 |
| | Exercice d'autoévaluation..... | 43 |
| | Corrigé de l'exercice d'autoévaluation..... | 47 |
| | Retour sur les apprentissages..... | 54 |

Chapitre 8

L'émission d'un contrat d'assurance et les modifications ultérieures

| | | |
|---------|---|----|
| 8.1 | Le respect des obligations légales liées à l'émission d'un contrat d'assurance automobile..... | 57 |
| 8.1.1 | Le contrat d'adhésion..... | 58 |
| 8.1.2 | L'engagement de l'assureur ayant accepté la proposition soumise par l'agent ou le courtier..... | 58 |
| 8.1.3 | Les lois régissant l'émission du contrat | 58 |
| 8.1.3.1 | Le <i>Code civil du Québec</i> | 59 |
| 8.1.3.2 | La <i>Loi sur l'assurance automobile du Québec</i> | 60 |
| 8.2 | Le traitement des demandes de modification d'une police d'assurance automobile | 61 |
| 8.2.1 | Les avenants modifiant la portée de la garantie ou augmentant les obligations de l'assuré..... | 61 |
| 8.2.2 | Les ajustements de la prime | 63 |
| 8.2.3 | La mise à jour des dossiers des clients | 64 |
| 8.2.4 | L'envoi des documents à l'assuré et à l'assureur par l'agent ou le courtier | 64 |

| | | |
|---------|---|----|
| 8.3 | La production des avis de renouvellement | 65 |
| 8.3.1 | La <i>Loi sur l'assurance automobile</i> | 66 |
| 8.3.2 | La <i>Loi sur la distribution des produits et services financiers</i> | 67 |
| 8.3.3 | L'article 20 des Dispositions générales de la police d'assurance automobile | 67 |
| 8.3.4 | Le rôle de l'agent ou du courtier au cours du renouvellement d'une police d'assurance automobile | 67 |
| 8.4 | Le traitement des demandes d'annulation et de résiliation d'un contrat d'assurance automobile | 68 |
| 8.4.1 | L'annulation d'un contrat d'assurance automobile | 68 |
| 8.4.2 | La résiliation d'un contrat d'assurance automobile | 69 |
| 8.4.2.1 | L'article 91 de la <i>Loi sur l'assurance automobile du Québec</i> | 70 |
| 8.4.2.2 | L'article 21 des Dispositions générales de la police d'assurance automobile | 71 |
| 8.4.2.3 | Le rôle de l'agent ou du courtier pendant la résiliation d'un contrat d'assurance | 71 |
| | Rappel | 72 |
| | Exercice d'autoévaluation | 75 |
| | Corrigé de l'exercice d'autoévaluation | 80 |
| | Retour sur les apprentissages | 87 |

Chapitre 9

L'encadrement de l'assuré lors de la survenance d'un sinistre

| | | |
|---------|--|-----|
| 9.1 | Recevoir l'avis de sinistre d'un assuré et le transmettre à l'assureur | 92 |
| 9.1.1 | Les renseignements à consigner dans un avis de sinistre | 92 |
| 9.1.2 | La disponibilité et l'intégrité du courtier | 93 |
| 9.1.3 | Les renseignements à communiquer à l'assuré et à l'assureur | 93 |
| 9.1.3.1 | Les blessures corporelles | 93 |
| 9.1.3.2 | Les dommages matériels | 94 |
| 9.2 | Le règlement du sinistre | 94 |
| 9.2.1 | La Convention d'indemnisation directe | 95 |
| 9.2.1.1 | La <i>Loi sur l'assurance automobile</i> | 95 |
| 9.2.1.2 | Le contenu de la Convention d'indemnisation directe | 96 |
| 9.2.2 | Les documents nécessaires au règlement du sinistre | 124 |
| 9.2.2.1 | Le constat amiable ou le rapport de police | 124 |
| 9.2.2.2 | Les pièces justificatives | 125 |
| 9.2.2.3 | Les demandes d'indemnité et les documents de transfert de propriété | 125 |
| 9.2.3 | Effectuer le suivi du dossier auprès de l'assuré | 125 |
| 9.2.3.1 | Les attentes et les obligations de l'assuré | 126 |
| 9.2.3.2 | Le code de déontologie de l'agent ou du courtier | 126 |
| | Rappel | 127 |
| | Exercice d'autoévaluation | 130 |
| | Corrigé de l'exercice d'autoévaluation | 136 |
| | Retour sur les apprentissages | 144 |

| | |
|---------------------|-----|
| Annexe A | 145 |
| Annexe B | 147 |
| Bibliographie | 151 |
| Index | 153 |
| Glossaire | 155 |

TABLE DES MATIÈRES

Guide de familiarisation

Formulaires de police d'assurance automobile et d'avenants du Québec en langage simplifié

| | | |
|--------------------|---|-----|
| F.P.Q. N° 1 | Formulaire des propriétaires | 67 |
| F.A.Q. N° 2 | Conduite de véhicules dont l'assuré désigné n'est pas propriétaire par des conducteurs désignés (Chapitre A) | 103 |
| F.A.Q. N° 3 | Garantie « responsabilité civile » pour le véhicule d'un gouvernement canadien | 105 |
| F.A.Q. N° 4a | Transport d'explosifs..... | 107 |
| F.A.Q. N° 4b | Transport de substances radioactives | 108 |
| F.A.Q. N° 5a | Véhicules loués ou pris en crédit-bail <i>Modifications lorsque le propriétaire et un locataire ou crédit-preneur sont désignés comme assurés</i> | 109 |
| F.A.Q. N° 5c | Véhicules loués à court terme (<i>par des locataires non désignés</i>)..... | 110 |
| F.A.Q. N° 5d | Détournements de véhicules loués (Chapitre B)..... | 111 |
| F.A.Q. N° 8 | Franchise pour les dommages matériels (Chapitre A) | 112 |
| F.A.Q. N° 8a | Franchise pour les dommages matériels et les dommages corporels (Chapitre A) | 113 |
| F.A.Q. N° 9 | Exclusion du risque maritime pour les véhicules amphibies | 114 |
| F.A.Q. N° 13c | Restriction de la Protection 3 pour les vitres du véhicule (Chapitre B)..... | 115 |
| F.A.Q. N° 16 | Suspension de garanties lors du remisage du véhicule | 116 |
| F.A.Q. N° 17 | Remise en vigueur des garanties après le remisage du véhicule | 118 |
| F.A.Q. N° 19 | Limitation de l'indemnité (Chapitre B)..... | 119 |
| F.A.Q. N° 20 | Frais de déplacement (Chapitre B)..... | 120 |
| F.A.Q. N° 20a | Frais de déplacement (<i>formule étendue</i>) (Chapitre B) | 122 |
| F.A.Q. N° 21a | Assurance des parcs automobiles (<i>avec ajustement mensuel de la prime d'assurance</i>) | 124 |
| F.A.Q. N° 21b | Assurance des parcs automobiles (<i>avec ajustement annuel de la prime d'assurance</i>) | 127 |
| F.A.Q. N° 23a | Préavis au créancier (Chapitre B) | 130 |
| F.A.Q. N° 23b | Garantie accordée au créancier (Chapitre B)..... | 131 |
| F.A.Q. N° 24 | Suspension de garanties pour le matériel de lutte contre l'incendie | 133 |
| F.A.Q. N° 25 | Modification aux Conditions particulières | 134 |
| F.A.Q. N° 27 | Responsabilité civile du fait de dommages causés à des véhicules dont l'assuré désigné n'est pas propriétaire (<i>incluant les véhicules fournis par un employeur</i>) (Chapitre A) | 135 |

| | | |
|----------------------|---|------------|
| F.A.Q. N° 27a | Responsabilité civile du fait de dommages causés à des véhicules dont l'assuré désigné n'est pas propriétaire (<i>excluant les véhicules fournis par un employeur</i>) (Chapitre A) | 138 |
| F.A.Q. N° 28 | Restriction de garanties pour les conducteurs désignés | 141 |
| F.A.Q. N° 29 | Extension de garanties pour les conducteurs désignés | 142 |
| F.A.Q. N° 30 | Restriction des garanties pour certains équipements et matériels fixés au véhicule (Chapitre A)..... | 144 |
| F.A.Q. N° 31 | Équipement n'appartenant pas à l'assuré désigné..... | 145 |
| F.A.Q. N° 32 | Véhicules à but uniquement récréatif | 146 |
| F.A.Q. N° 33 | Assurance pour les frais d'assistance routière | 148 |
| F.A.Q. N° 34 | Assurance de personnes | 149 |
| F.A.Q. N° 34 (A-B) | Assurance de personnes (<i>modifications des montants d'assurance ou des personnes assurées</i>) | 157 |
| F.A.Q. N° 37 (A-B) | Modifications aux garanties pour les accessoires électroniques (Chapitre B) | 159 |
| F.A.Q. N° 40 | Franchise en cas d'incendie (Chapitre B)..... | 161 |
| F.A.Q. N° 41 | Modification aux franchises (Chapitre B)..... | 162 |
| F.A.Q. N° 43 (A à F) | Modification à l'indemnisation (Chapitre B) | 163 |
| F.A.Q. N° 44 | Ajouts de pays ou d'endroits pour l'application des garanties..... | 167 |
| F.A.Q. N° 45 | Engagement formel visant le risque de vol d'un véhicule en entier (Chapitre B) | 168 |
| F.P.Q. N° 5 | Formulaire d'assurance complémentaire pour les dommages occasionnés au véhicule assuré (<i>assurance de remplacement</i>) | 169 |
| F.A.Q. N° 5-25 | Modification aux Conditions particulières | 189 |

LISTE DES FORMULAIRES

POLICE D'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC – F.P.Q. N° 1
FORMULE DES PROPRIÉTAIRES ET AVENANTS

| | |
|---------------|---|
| F.A.Q. N° 2 | Conduite de véhicules non désignés (Personnes désignées) |
| F.A.Q. N° 3 | Véhicules de l'État |
| F.A.Q. N° 4a | Transport d'explosifs |
| F.A.Q. N° 4b | Transport de substances radioactives |
| F.A.Q. N° 5a | Véhicules loués ou faisant l'objet d'un crédit-bail – Adaptation de la FPQ N° 1 lorsque le propriétaire et un locataire ou crédit-preneur y sont désignés comme assurés |
| F.A.Q. N° 5c | Véhicules loués à court terme (Sans désignation des locataires) |
| F.A.Q. N° 5d | Détournements de véhicules loués |
| F.A.Q. N° 8 | Franchise en dommages matériels |
| F.A.Q. N° 8a | Franchise en responsabilité civile |
| F.A.Q. N° 9 | Exclusion du risque maritime (Pour véhicules amphibies) |
| F.A.Q. N° 13c | Suppression de la garantie de la Division 3 du chapitre B en ce qui concerne les glaces |
| F.A.Q. N° 16 | Suspension de garanties pour remisage |
| F.A.Q. N° 17 | Remise en vigueur après remisage |
| F.A.Q. N° 19 | Limitation visant le chapitre B |
| F.A.Q. N° 20 | Extension de la garantie « Privation de jouissance » |
| F.A.Q. N° 20a | Extension de la garantie « Privation de jouissance » (Formule étendue) |
| F.A.Q. N° 21a | Assurance des parcs automobiles (Avec ajustement mensuel de la prime) |
| F.A.Q. N° 21b | Assurance des parcs automobiles (Avec ajustement annuel de la prime) |
| F.A.Q. N° 23a | Préavis au créancier |
| F.A.Q. N° 23b | Garantie du créancier |
| F.A.Q. N° 24 | Restriction de la garantie visant le matériel de lutte contre l'incendie |
| F.A.Q. N° 25 | Avenant modifiant les Conditions particulières (Sans modifier le texte approuvé par l'Autorité des marchés financiers) |

| | |
|----------------------|--|
| F.A.Q. N° 27 | Responsabilité civile du fait de dommages à des véhicules n'appartenant pas à l'assuré – Incluant les véhicules fournis par un employeur |
| F.A.Q. N° 27a | Responsabilité civile du fait de dommages à des véhicules n'appartenant pas à l'assuré – Excluant les véhicules fournis par un employeur |
| F.A.Q. N° 28 | Restriction de la garantie - Conducteurs désignés |
| F.A.Q. N° 29 | Supplément de garantie - Conducteurs désignés |
| F.A.Q. N° 30 | Restriction visant l'équipement et/ou le matériel |
| F.A.Q. N° 31 | Équipement n'appartenant pas à l'assuré |
| F.A.Q. N° 32 | Véhicules à but uniquement récréatif |
| F.A.Q. N° 33 | Assurance des frais de dépannage |
| F.A.Q. N° 34 | Assurance de personnes |
| F.A.Q. N° 34 (A-B) | Assurance de personnes (Modification des montants d'assurance ou des personnes assurées) |
| F.A.Q. N° 37 (A-B) | Modification de la garantie sur les accessoires électroniques |
| F.A.Q. N° 40 | Franchise en cas d'incendie |
| F.A.Q. N° 41 | Avenant modifiant les franchises indiquées aux Conditions particulières |
| F.A.Q. N° 43 (A à F) | Modification à l'indemnisation |
| F.A.Q. N° 44 | Extension de la garantie (Étendue territoriale) |
| F.A.Q. N° 45 | Engagement formel visant le risque de vol entier |

POLICE D'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC – F.P.Q. N° 2
FORMULE DES CONDUCTEURS

POLICE D'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC – F.P.Q. N° 4
FORMULE DES GARAGISTES ET AVENANTS

| | |
|-----------------|---|
| F.A.Q. N° 4-2 | Conduite de véhicules de tiers (Personnes désignées) |
| F.A.Q. N° 4-5a | Véhicules loués ou faisant l'objet d'un crédit-bail – Adaptation de la F.P.Q. N° 4 lorsque le locateur ou le crédit-bailleur est désigné comme assuré |
| F.A.Q. N° 4-5d | Détournements de véhicules loués |
| F.A.Q. N° 4-8 | Franchise en dommages matériels |
| F.A.Q. N° 4-8a | Franchise en responsabilité civile |
| F.A.Q. N° 4-9 | Exclusion du risque maritime (Pour véhicules amphibies) |
| F.A.Q. N° 4-16 | Suspension de garanties pour remisage |
| F.A.Q. N° 4-17 | Remise en vigueur après remisage |
| F.A.Q. N° 4-19 | Limitation visant le chapitre B |
| F.A.Q. N° 4-20 | Garantie « Privation de la jouissance » |
| F.A.Q. N° 4-20a | Garantie « Privation de la jouissance » (Formule étendue) |
| F.A.Q. N° 4-23a | Préavis au créancier |
| F.A.Q. N° 4-23b | Garantie du créancier |
| F.A.Q. N° 4-25 | Avenant modifiant les conditions particulières (Sans modifier le texte approuvé par l'Autorité des marchés financiers) |
| F.A.Q. N° 4-27 | Responsabilité civile du fait de dommages à des véhicules n'appartenant pas à l'assuré – Incluant les véhicules fournis par un employeur |
| F.A.Q. N° 4-27a | Responsabilité civile du fait de dommages à des véhicules n'appartenant pas à l'assuré – Excluant les véhicules fournis par un employeur |
| F.A.Q. N° 4-28 | Restriction de la garantie – Conducteurs désignés |
| F.A.Q. N° 4-31 | Équipement n'appartenant pas à l'assuré |
| F.A.Q. N° 4-32 | Véhicules à but uniquement récréatif |
| F.A.Q. N° 4-34 | Assurance de personnes |

| | |
|------------------------|--|
| F.A.Q. N° 4-34 (A-B) | Assurance de personnes (Modification des montants d'assurance ou des personnes assurées) |
| F.A.Q. N° 4-37 (A-B) | Modification de la garantie sur les accessoires électroniques |
| F.A.Q. N° 4-41 | Avenant modifiant les franchises indiquées aux conditions particulières |
| F.A.Q. N° 4-43 (A à F) | Modification à l'indemnisation |
| F.A.Q. N° 4-44 | Extension de la garantie (Étendue territoriale) |
| F.A.Q. N° 4-45A | Engagement formel visant le risque de vol entier Applicable uniquement au chapitre B |
| F.A.Q. N° 4-45B | Engagement formel visant le risque de vol entier Applicable uniquement au chapitre C |
| F.A.Q. N° 4-70 | Exclusion des véhicules appartenant à l'assuré |
| F.A.Q. N° 4-74 | Assurés additionnels |
| F.A.Q. N° 4-76 | Exclusion des véhicules faisant l'objet d'un contrat de financement avec assurance |
| F.A.Q. N° 4-79 | Déclaration mensuelle d'inventaires |
| F.A.Q. N° 4-79a | Relevé du montant de la prime |
| F.A.Q. N° 4-79b | Relevé du montant définitif de la prime |
| F.A.Q. N° 4-82 (A à D) | Restriction des garanties en cas de vol ou de tentatives de vol |
| F.A.Q. N° 4-83 | Véhicules loués à des tiers (Sans désignation des locataires) |

POLICE D'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC – F.P.Q. N° 5
FORMULE D'ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE POUR DOMMAGES ÉPROUVÉS PAR LE VÉHICULE ASSURÉ –
ASSURANCE DE REMPLACEMENT

| | |
|----------------|--|
| F.A.Q. N° 5-25 | Avenant modifiant les Conditions particulières (Sans modifier le texte approuvé par l'Autorité des marchés financiers) |
|----------------|--|

POLICE D'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC – F.P.Q. N° 6
FORMULE DES NON-PROPRIÉTAIRES ET AVENANTS

| | |
|-----------------|--|
| F.A.Q. N° 6-4a | Transport d'explosifs |
| F.A.Q. N° 6-4b | Transport de substances radioactives |
| F.A.Q. N° 6-25 | Avenant modifiant les Conditions particulières (Sans modifier le texte approuvé par l'Autorité des marchés financiers) |
| F.A.Q. N° 6-44 | Extension de la garantie (Étendue territoriale) |
| F.A.Q. N° 6-83 | Véhicules loués à des tiers (Sans désignation des locataires) |
| F.A.Q. N° 6-90 | Limitation de la garantie aux employés, actionnaires, dirigeants, membres, associés ou mandataires de l'assuré |
| F.A.Q. N° 6-91 | Limitation de la garantie à des conducteurs désignés |
| F.A.Q. N° 6-92 | Limitation de la garantie aux véhicules loués et aux véhicules utilisés en vertu de contrats |
| F.A.Q. N° 6-93 | Limitation de la garantie aux véhicules dont les propriétaires sont désignés |
| F.A.Q. N° 6-94 | Responsabilité civile du fait de dommages à des véhicules loués et/ou utilisés en vertu de contrats |
| F.A.Q. N° 6-95 | Limitation de la garantie aux seuls endroits désignés |
| F.A.Q. N° 6-96 | Avenant de responsabilité assumée par contrat |
| F.A.Q. N° 6-97 | Autorisation de la conduite par l'assuré désigné |
| F.A.Q. N° 6-98 | Exclusion de conducteurs désignés |
| F.A.Q. N° 6-99 | Exclusion de la location de longue durée |
| F.A.Q. N° 6-100 | Relevé du montant définitif de la prime |

POLICE D'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC – F.P.Q. N° 7
FORMULE D'ASSURANCE EXCÉDENTAIRE DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE

POLICE D'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC – F.P.Q. N° 8
FORMULE DES LOCATEURS ET AVENANTS

| | |
|-----------------|--|
| F.A.Q. N° 8-25 | Avenant modifiant les Conditions particulières (Sans modifier le texte approuvé par l'Autorité des marchés financiers) |
| F.A.Q. N° 8-79b | Relevé du montant définitif de la prime |

PROPOSITION D'ASSURANCE AUTOMOBILE (FORMULE DES PROPRIÉTAIRES F.P.Q. N° 1)

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|--------|
| Les lois et codes | 1 |
| Les extraits du <i>Code de procédure civile du Québec</i> | 3 |
| Le <i>Code de déontologie des représentants en assurance de dommages</i> | 15 |
| Les extraits de la <i>Loi sur l'assurance automobile</i> | 25 |
| Les extraits de la <i>Loi sur les véhicules hors route</i> | 39 |
| Autres textes et formulaires | 43 |
| Demande d'indemnité (automobile) – Formulaire de réclamation BAC n° 2.TPS..... | 45 |
| Accord sur le règlement des dommages au contenu appartenant à l'assuré et Accord sur le règlement des dommages au contenu n'appartenant pas à l'assuré | 49 |
| Exemple d'un « Avis de sinistre automobile »..... | 53 |
| Convention d'indemnisation directe pour le règlement des sinistres automobiles..... | 57 |
| Constat amiable d'accident automobile | 81 |
| Rapport d'accident de véhicules routiers (SAAQ) et Masque | 85 |
| Déclaration d'aliénation de la récupération – Formulaire de réclamation du BAC n° 2B..... | 91 |